

DG3 DOLCIARIA



Informativa sul trattamento dei dati  
personali clienti

**DG3 DOLCIARIA SRL**  
con sede legale in  
Ospedaletto D'Alpinolo  
(AV), Contrada  
Campomarino 12, Cap.  
83014  
P.IVA 01779900644

## Informativa sul trattamento dei dati personali

(artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE e disposizioni applicabili ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003  
aggiornato dal D. Lgs. 101/2018)

Gentile Cliente,

**DG3 DOLCIARIA SRL** sede legale: in Ospedaletto D'Alpinolo (AV), Contrada Campomarino 12, numero di iscrizione nel registro delle Imprese di Avellino cod. Rea AV-104047e P.I. 01779900644 (d'ora in avanti, anche, l' "Azienda" o "Titolare del Trattamento"), riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e si impegna proattivamente a trattarli in modo responsabile e conforme con il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nonché con la normativa nazionale vigente (D.Lgs. 196/2003 o "Codice Privacy", aggiornato dal D.Lgs. 101/2018).

A tal fine, l'Informativa in oggetto descrive le pratiche, in materia di Privacy, applicabili alle informazioni personali che raccogliamo, utilizziamo ed eventualmente condividiamo per consentire l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale e commerciale e, qualora sia già in corso, la gestione dello stesso. Per garantire un livello coerente ed elevato di protezione dei suddetti dati, desideriamo metterLa al corrente, nella sua veste di Cliente e di "Interessato" – cioè di soggetto al quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento – delle misure tecniche ed organizzative assunte dall'Azienda e degli elementi essenziali delle operazioni da essa svolte.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti è la società **DG3 DOLCIARIA SRL** per eventuali chiarimenti e per far valere i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR di seguito specificati, i clienti di **DG3 DOLCIARIA SRL** potranno rivolgersi al **legale rappresentante pro-tempore** i citati diritti potranno essere da Voi esercitati mediante l'invio di comunicazioni ai seguenti indirizzi:

- posta elettronica certificata: [dq3dolciariasrl@casellacertificata.it](mailto:dq3dolciariasrl@casellacertificata.it)
- oppure tramite invio di raccomandata a: **DG3 DOLCIARIA SRL, Contrada Campomarino 12 83014, Ospedaletto D'Alpinolo (AV)**
- L'elenco aggiornato dei Responsabili e dei soggetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare.

### DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità, per l'Azienda, di

		<p align="center"><b>Informativa sul trattamento dei dati personali clienti</b></p>	<p><b>DG3 DOLCIARIA SRL</b> con sede legale in Ospedaletto D'Alpinolo (AV), Contrada Campomarino 12, Cap. 83014 P.IVA 01779900644</p>
---	---	---	---

dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi al rapporto contrattuale.

I dati volontariamente forniti dai clienti di **DG3 DOLCIARIA SRL** sono quelli necessari al Titolare per fornire i servizi disponibili e saranno oggetto di un trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dei Clienti; tali dati sono inoltre raccolti e registrati per gli scopi

determinati, espliciti e legittimi più avanti indicati e sono utilizzati in operazioni di trattamento che non sono incompatibili con tali scopi.

I dati personali identificativi quali, ad esempio, nome e cognome, ragione sociale, codice fiscale e partita IVA, indirizzo, telefono / fax, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, sono raccolti e trattati:

- a) per svolgere le attività di relazione con il Cliente in base agli accordi precontrattuali e contrattuali;
- b) per finalità amministrative, fiscali o contabili interne connesse al rapporto cliente-fornitore e per adempiere agli obblighi in genere previsti a carico del Titolare da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria oppure per esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- c) in presenza di Suo specifico e distinto consenso, per l'invio (via e-mail, posta, SMS o contatto telefonico) di newsletter, aggiornamenti, comunicazioni informative e promozionali, materiale pubblicitario o commerciale relativi ai prodotti e servizi offerti dal Titolare, nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, comprese eventuali richieste di partecipazione ad analisi o ricerche di mercato.

In tal caso, i dati potranno essere trattati sia con modalità automatizzate (es.: e-mail, SMS o simili) sia con modalità tradizionali (es.: posta cartacea o chiamate con operatore).

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati di cui ai punti "a" (accordi precontrattuali e contrattuali) e "b" (finalità amministrative, contabili o fiscali) è l'esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte, oppure, su specifica richiesta del Cliente, lo svolgimento di attività precontrattuale.

Nei casi espressamente indicati al punto "c", la base giuridica è il consenso, se dal Cliente liberamente prestato. Tali dati saranno trattati dal Titolare solo previo espresso consenso dell'Interessato per le finalità di marketing sopra indicate.

#### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

S'intende per dato personale "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile e cioè interessato, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (Art. 4 GDPR).

Il trattamento dei dati personali del Cliente potrà venire realizzato per mezzo delle seguenti operazioni:

DG3 DOLCIARIA



Informativa sul trattamento dei dati  
personali clienti

**DG3 DOLCIARIA SRL**  
con sede legale in  
Ospedaletto D'Alpinolo  
(AV), Contrada  
Campomarino 12, Cap.  
83014  
P.IVA 01779900644

raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali dei Clienti verranno raccolti a seguito di invio diretto al Titolare, tramite compilazione di appositi moduli a tal fine predisposti, anche inseriti in documenti contrattuali, oppure raccolti telefonicamente dal titolare o un suo collaboratore nell'ambito delle attività precontrattuali.

I dati vengono trattati solo in minima parte mediante elaborazioni manuali in formato cartaceo, mentre per la gran parte tali dati verranno trattati con strumenti elettronici o comunque informatici e telematici.

I dati raccolti vengono registrati e conservati dal Titolare in archivi informatici e cartacei, nonché custoditi e controllati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati sono trattati da collaboratori del Titolare, debitamente istruiti in tal senso.

#### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di obblighi di legge o contrattuali, i dati personali dei Clienti potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate nella presente informativa, alle seguenti categorie di soggetti:

- personale interno autorizzato al trattamento;
- consulenti e professionisti (amministrativi, fiscali, legali) che assistono il Titolare nell'ambito del rapporto contrattuale;
- istituti di credito e intermediari finanziari per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- società che forniscono servizi strumentali all'attività del Titolare (es. servizi informatici, gestione ERP, conservazione digitale, servizi di spedizione), nominati ove necessario Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- enti pubblici e autorità nei casi previsti dalla legge.

In ogni caso i dati non sono oggetto di diffusione.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati predetti verranno conservati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla conclusione del rapporto contrattuale stesso, nelle modalità e nei tempi previsti dalla legge; in particolare:

- 1) Per le finalità di cui alle lettere "a" (accordi precontrattuali e contrattuali) e "b" (gestione adempimenti amministrativi, contabili o fiscali), i dati personali dei Clienti saranno trattati e conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, saranno conservati per il tempo previsto – per ciascuna categoria di dati – dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale e comunque per un periodo non superiore a 10 anni ai fini civilistici e fiscali, salvo ulteriore conservazione necessaria per la tutela dei

**DG3 DOLCIARIA**



Informativa sul trattamento dei dati  
personali clienti

**DG3 DOLCIARIA SRL**  
con sede legale in  
Ospedaletto D'Alpinolo  
(AV), Contrada  
Campomarino 12, Cap.  
83014  
P.IVA 01779900644

diritti del Titolare in sede giudiziaria.

2) Per le finalità di cui alla lettera "c", i dati personali dei Clienti saranno trattati e conservati dal Titolare fino a revoca del consenso da parte del Cliente oppure fino all'esercizio, da parte del Cliente, del diritto di opposizione al trattamento o di quello di cancellazione dei dati personali.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da **DG3 DOLCIARIA SRL** nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento);

Le ricordiamo infine che qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), è un suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
- b) e-mail all'indirizzo: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it), oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
- c) fax al numero: 06/69677.3785.

### **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

L'Interessato, per eventuali chiarimenti e per far valere i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR sopra specificati, nelle forme e ai recapiti previsti al precedente punto **1.** della presente informativa.

L'esercizio dei diritti da parte dell'Interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare all'Interessato un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

DG3 DOLCIARIA



Informativa sul trattamento dei dati  
personali clienti

**DG3 DOLCIARIA SRL**  
con sede legale in  
Ospedaletto D'Alpinolo  
(AV), Contrada  
Campomarino 12, Cap.  
83014  
P.IVA 01779900644

**ACQUISIZIONE DEL CONSENSO DELL'INTERESSATO**  
**(ai sensi degli artt. 7 e 8 del Reg. UE n.679/2016 o "GDPR")**

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto da parte della soc. **DG3 DOLCIARIA SRL** completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e pertanto:

► presta il proprio consenso all'invio da parte della soc. **DG3 DOLCIARIA SRL** (via e-mail, posta, SMS, telefono o altri strumenti di comunicazione elettronica) di newsletter, aggiornamenti, comunicazioni informative e promozionali, materiale pubblicitario o commerciale relativi ai prodotti e servizi offerti dal Titolare, nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, comprese eventuali richieste di partecipazione ad analisi o ricerche di mercato. Il consenso è facoltativo e il suo eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale.

Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui è stato prestato, mediante comunicazione ai recapiti indicati nell'informativa, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Do il consenso

Nego il consenso

Data e Luogo:

Sig./ra \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

della società \_\_\_\_\_

(Timbro e firma) \_\_\_\_\_